

ที่ ขบ ๐๐๑๓.๕/ว ๘๘๕๓



ศาลากลางจังหวัดชลบุรี
ถนนมณตเสวี ขบ ๒๐๐๐๐

๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดราชการส่วนภูมิภาค ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ของจังหวัดชลบุรี พบว่าผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) โดยผู้ตรวจประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีการดำเนินงานที่ดีขึ้นเป็นการแก้ไขจุดบกพร่อง และเป็นการยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จึงขอส่งข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมินให้ส่วนราชการได้ดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่ผู้ตรวจประเมินเสนอแนะ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยทาง www.chonburi.go.th/ หนังสือเวียน/กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวรัตติกงษ์ คำพา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัด

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร. /โทรสาร ๐ ๓๘๒๘ ๘๖๕๕

ข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

ผลคะแนนการประเมินของจังหวัดชลบุรีจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน ภาครัฐ สะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชน จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน จัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ – สอบถามข้อมูล ที่เป็นการสื่อสารสองทาง เชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ หรือจุดที่บุคคลภายนอกสังเกตได้โดยง่าย รวมถึงนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ และจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ โดยจัดการประชุมชี้แจงฯ หรือทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ และเผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสาร เช่น ช่องทางออนไลน์ หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรทราบ และเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น สอบถาม ทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง

๒) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาความมุ่งมั่นในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ใช้บังคับในหน่วยงาน ควรประกอบด้วยหลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร การให้คุณให้โทษ และการสร้างขวัญกำลังใจ โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต ดำเนินการวางระบบการประเมินความเสี่ยงทุจริตและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการ โดยนำขั้นตอนการดำเนินงานที่มีผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในระดับสูงมาก และระดับสูง มากำหนดเป็นมาตรการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต และแสดงถึงขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการและผู้รับผิดชอบ ในแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน